

Regulamin świadczenie usług przez serwis:

Vital zdrowa żywność & dietetyk

I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług dietetycznych Vital Zdrowa Żywność & Dietetyk
2. Właścicielem serwisu jest Vital Zdrowa Żywność & Dietetyk Agnieszka Gromacka, ul. Świerczewskiego 12 b, 41-100 Siemianowice Śląskie, NIP: 6431753279.
3. Vital Zdrowa Żywność & Dietetyk jest usługodawcą w zakresie doradztwa żywieniowego i układania jadłospisów dietetycznych.
4. Pacjentem (usługobiorcą) jest osoba, która za pośrednictwem pytań dostępnych na stronie www.vital-dietetyk.pl/online akceptuje niniejszy regulamin i zamawia usługę oferowaną przez poradnię dietetyczną Vital Zdrowa Żywność & Dietetyk.
5. Warunkiem korzystania z usług oferowanych Vital Zdrowa Żywność & Dietetyk jest zapoznanie się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów.
6. Użytkownik ma prawo do pobierania udostępnionych dokumentów oraz drukowania całych stron lub fragmentów na użytek własny pod warunkiem nienaruszania praw autorskich. Żadna część serwisu nie może być w całości lub części kopiowana w celach komercyjnych.

II. Obowiązki Pacjenta

1. Zamawiający wypełnia ankietę z pytaniami (wywiad żywieniowy)- tym samym dostarcza dane potrzebne do ułożenia diety, wraz z ewentualnymi odpowiedziami na Dodatkowe pytania przesłane przez usługodawcę.
2. Uruchomienie usługi następuje w momencie dokonania płatności wg cennika zamieszczonego na stronie.
3. Pacjent wyraża zgodę na leczenie dietetyczne wg poniższego oświadczenia.

ZGODA PACJENTA NA LECZENIE DIETETYCZNE

Zgodnie z art. 16 -18 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2009 r. Nr 52 poz. 417 z późn. zm.) wyrażam zgodę na leczenie dietetyczne w gabinecie Vital Zdrowa Żywność & Dietetyk. Oświadczam, że udzieliłam/em wyczerpujących i prawdziwych informacji, co do mojego stanu zdrowia – zgodnie z wywiadem żywieniowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego oświadczenia. O wszelkich zmianach stanu mojego zdrowia zobowiązuję się powiadomić dietetyka prowadzącego. Przyjmuję do wiadomości, że w/w wiadomości są danymi poufnymi.

Powyższe zasady przeczytałam/em i zrozumiałam/em, uzyskałam/em również wszelkie wyjaśnienia dotyczące leczenia w moim przypadku. Zostałam/em poinformowana/y o alternatywnych możliwościach leczenia, z zaniechaniem leczenia włącznie. Rozumiem, że tak jak w przypadku wszystkich procedur ogólnomedycznych, pozytywne efekty leczenia nie są zagwarantowane. Ponadto leczenie dietetyczne jest wykonywane w celu usunięcia konkretnego problemu i może nie wyeliminować innych ukrytych problemów.

III. Obowiązki usługodawcy

1. Po spełnieniu powyższych obowiązków przez Pacjenta, usługodawca zobowiązuje się do ułożenia indywidualnej diety lub porady dietetycznej w terminie 7-iu dni roboczych od momentu potwierdzenia płatności na koncie.
2. W razie uzasadnionej potrzeby usługodawca zobowiązuje się do stałego kontaktu z

Pacjentem za pomocą poczty e-mail, wymiany produktów w danych posiłkach oraz modyfikacji diety (korekt w jadłospisie, wykluczania niektórych produktów itp.) w okresie trwania pakietu.

IV. Ochrona prywatności

Dane, które przesyłane są serwisowi **Vital Zdrowa Żywność & Dietetyk** za pośrednictwem formularza zawartego na stronie www.Vital-dietetyk.pl/online, a które mogą być danymi osobowymi w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, (tekst jednolity Dz.U. z 2002 roku Nr 101, Poz. 926 z późniejszymi zmianami), wykorzystane będą tylko na potrzeby ułożenia diety i do kontaktu z pacjentem, który je udostępnił. Dane te w żadnym wypadku nie będą udostępniane osobom trzecim.

V. Płatności

1. Cennik usług dietetycznych jest ważny do odwołania.
2. Wszystkie ceny zawarte na stronie są cenami brutto.
3. Zapłata za usługę jest równoznaczna z zaksięgowaniem środków na koncie usługodawcy.
4. Rozliczenia transakcji e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Pay-U. Płatności online Pay-U realizowane są przez firmę Pay-U zgodnie ze regulaminem dostępnym na stronie <http://www.payu.pl/>

VI. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

W ofercie znajdują się porady dietetyczne i układanie indywidualnych jadłospisów dietetycznych. Zamówienia przyjmowane i wysyłane są przez Internet drogą elektroniczną. Porady i usługi wysyłane są na adres mailowy wpisany przez klienta w ankiecie znajdującej się na podstronie „Dietetyk online” stanowiący formularz zamówienia. W ramach pakietu Pacjentowi/klientowi przysługuje bezpośrednia rozmowa z dietetykiem za pośrednictwem programu skype. Rozmowa ma na celu uzupełnienie pytań do wywiadu żywieniowego.

Informacja o cenach podane są w cenniku.

Serwis zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach usług znajdujących się w ofercie oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych.

W przypadku wątpliwości odnośnie zamówionej porady, dietetyk Vital Zdrowa Żywność & Dietetyk wysyła do pacjenta e-maila z prośbą o dodatkowe udzielenie informacji.

Poradę, czy indywidualny jadłospis otrzymają Państwo w ciągu 7 dni roboczych.

Zmian w zamówieniu można dokonywać telefonicznie lub mailowo aż do momentu wystania zrealizowanej usługi mailowo.

VII. Polityka Cookies

1. W związku z udostępnianiem zawartości serwisów internetowych serwis

<http://www.vital-dietetyk.pl/> stosuje tzw. cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego, może także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamy z cookies. W niniejszym dokumencie, informacje dotyczące cookies mają zastosowanie również do innych podobnych technologii stosowanych w ramach naszych serwisów internetowych. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu internetowego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a) dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać

urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,

b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,

3. W ramach tego serwisu internetowego mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:

a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu internetowego, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu,

b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,

c) pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,

d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,

e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

4. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

5. Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu internetowego, a następnie wykorzystywane przez współpracujących z serwisem reklamodawców, przez firmy badawcze oraz dostawców aplikacji multimedialnych.

6. Serwis www.vital-dietetyk.pl/online korzysta z funkcji Adwords typu remarketing.